

Einladung

zum virtuellen Meeting

Das Maritime Cluster Norddeutschland lädt Sie ein zum virtuellen Meeting

„Onboard Services in Zeiten von Corona: Wie sehen aktuell Kundensupport, Inspektionen, gutachterliche Tätigkeiten etc. an Bord aus? “

am 27. Mai 2020 von 10:00 – 11:00 Uhr

Die durch COVID-19 ausgelöste Krise führt unter anderem dazu, dass Onboard Services auf Schiffen oder der Kundensupport nicht wie gewohnt reibungslos durchgeführt werden können.

Vor welche Herausforderungen werden die in diesem Bereich tätigen Akteure gestellt und wie gehen sie damit um? In den Medien war zu lesen, dass bei Schiffsinspektionen vereinzelt mittlerweile auf Ferntechnologien zurückgegriffen wird. Kann dies ein Lösungsansatz sein, Arbeitsprozesse zu digitalisieren?

In unserem virtuellen Meeting bringen wir Unternehmerinnen und Unternehmer zu einem lockeren Austausch zusammen, um über aktuelle Herausforderungen zu sprechen. Anhand dreier Erfahrungsberichte und Lösungsansätze soll dieser Austausch dazu dienen, B2B-Ansätze auch auf andere maritime Branchen zu übertragen. Folgende Teilnehmende freuen sich, mit Ihnen in den Austausch zu treten und ihre Impulse zu teilen:

- Nils Beyersdorff, Managing Director, **MARCARE Maritime Consulting and Research GmbH**
- Dennis Lühr, Sales Manager & Group Repair Manager, **SAACKE GmbH**
- Michael Suhr, Regional Director North Europe, **KOREAN REGISTER of Shipping**

Geleitet wird der virtuelle Workshop von Dr. Susanne Neumann, MCN e. V. Geschäftsstellenleiterin Niedersachsen. Während des gesamten virtuellen Meetings besteht die Möglichkeit, Fragen an die Impulsgeber und andere Teilnehmende zu stellen, und so in den Austausch zu treten. Die Teilnehmenden werden interaktiv eingebunden.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Dr. Susanne Neumann

Maritimes Cluster Norddeutschland e. V.

Ihre Ansprechpartner:

Maritimes Cluster
 Norddeutschland e. V.
 Dr. Susanne Neumann

Mob.: 0173/406 88 78
 Susanne.neumann@
 Maritimes-cluster.de

Online-Veranstaltungsort:

GoToMeeting

ANMELDUNG HIER

Bitte melden Sie sich bis
zum 25. Mai 2020 zum
 Webinar an.

Die Teilnehmerzahl ist
 beschränkt.
 Die Teilnahme ist kostenlos.

Die **Zugangsdaten** zum
 Meeting erhalten Sie einen
 Tag vor Beginn per Mail.