



Digitalisierungsstrategien...

...im Nordwesten – Branchendialog Digitalisierung und Bildung

JH

29.11.2019



STRESS
UNSICHERHEIT
VERÄNDERUNGEN
GESCHWINDIGKEIT

MARKT

MARKT
POSTIONSBESTIMMUNG

MARKT

SEGEL SETZEN

AUF KURS

MARKT

ORIENTIERUNG

TEAM

Nordwesten
Lotsahafen „TGO“

adaburg

einfach effizient.
Unternehmensberatung

~~DIGITAL~~
~~ARBEITSGESAM~~
~~REGELN~~
~~INNOVATION~~
~~PROZESSE~~



Das Team



Kollege Roboter.





Rückkehr der Massenarbeitslosigkeit.



Wir werden
wegdigitalisiert.

Stolpersteine der Digitalisierung...

Smartphone und E-Mail ≠ Digitalisierung

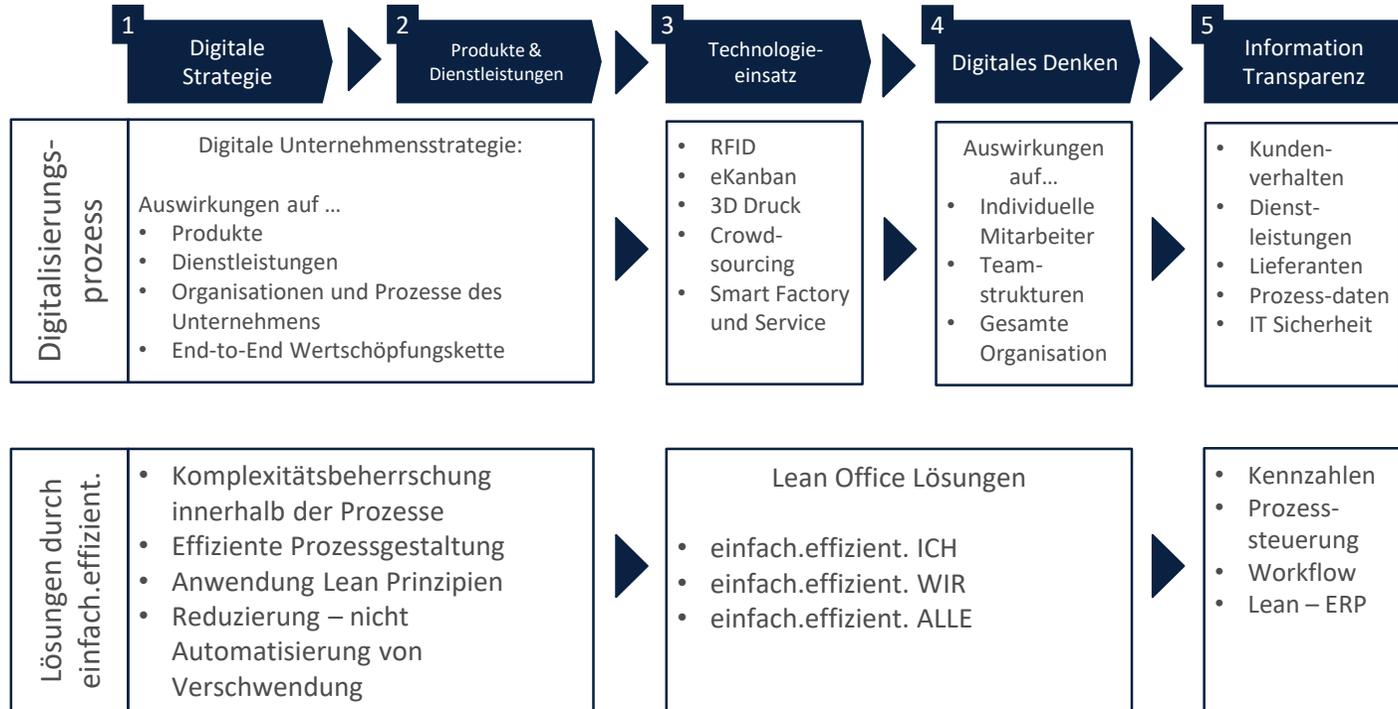
- Fehlende Transparenz der bestehenden Prozesse
- Ungeeignete Software
- Mangelndes Schnittstellen- und Prozessmanagement
- Nachvollziehbarkeit der Informationsflüsse (Whatsapp, Mail, Chats, Notizen, Telefon)



- Keine klare Digitalisierungsstrategie
- Wenig Aufbau von „digitalem Denken“
- Keine Einbindung der Mitarbeiter
- Wenig Abwägung der Auswirkungen auf Geschäftspartner
- Eigentum der Daten...?

Digitalisierung – wie gehe ich vor?

Prozess der Digitalisierung



einfach. effizient.
Unternehmensberatung

Megatrends



— DOSSIER —
**Megatrend
Wissenskultur**



— DOSSIER —
**Megatrend
Urbanisierung**



— DOSSIER —
**Megatrend
Konnektivität**



— DOSSIER —
**Megatrend
Neo-Ökologie**



— DOSSIER —
**Megatrend
Globalisierung**



— DOSSIER —
**Megatrend
Individualisierung**



— DOSSIER —
**Megatrend
Gesundheit**



— DOSSIER —
**Megatrend New
Work**



— DOSSIER —
**Megatrend Gender
Shift**



— DOSSIER —
**Megatrend Silver
Society**



— DOSSIER —
**Megatrend
Mobilität**



— DOSSIER —
**Megatrend
Sicherheit**

Daten werden zum entscheidenden Produktionsfaktor

Klassische Produktionsfaktoren

Kapital



Arbeitskraft

Rohstoffe



Daten – der neue Rohstoff?

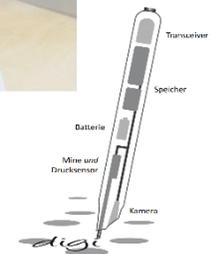
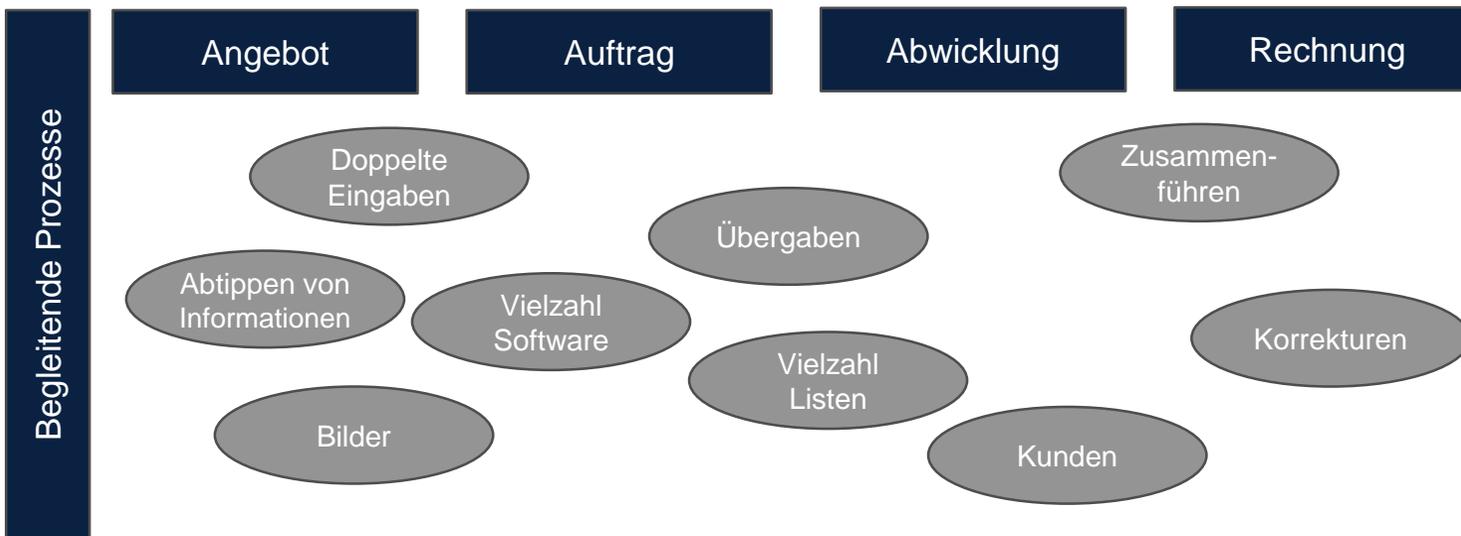
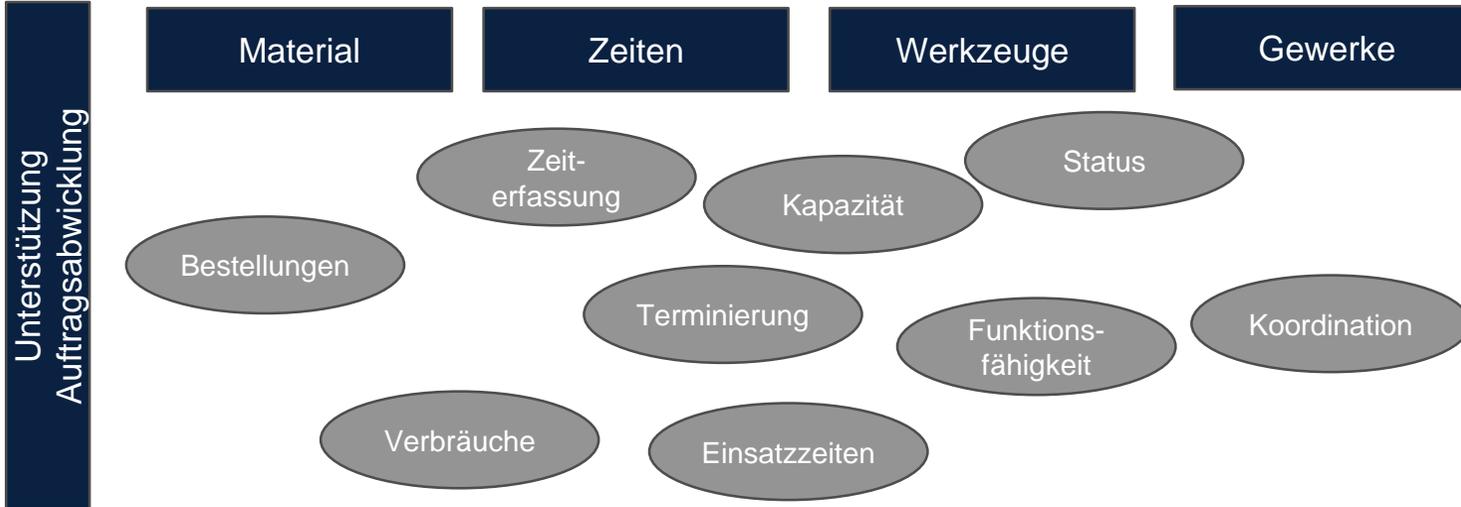
Daten werden aus allen Lebensbereichen gesammelt.



Erst die Datenanalyse in Echtzeit ermöglichen neue Geschäftsmodelle und Handlungsfelder.

Heute erkaufen wir uns „kostenlose“ Dienstleistungen mit der Preisgabe unserer Daten.

Innensicht - Digitale Handlungsfelder erkennen



Welche in- und externen Digitalisierungs-Anforderungen müssen wir berücksichtigen?

Akteure:



- Kunden
- Bewerbermarkt
- Lieferanten/Großhandel
- Andere Dienstleister
- Banken
- Versicherungen
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer
- Finanzamt
- Sozial-Kassen

Organisation:



- Personalbeschaffung/Arbeitsmarkt
- Image/Neukunden/Markt
- Datensicherheit/Datenschutz
- Mitarbeiter/mobiles Arbeiten
- Wissensbeschaffung
- Innovationsmanagement
- Geschäftsmodell

Außensicht - Wie digital ist Ihr Auftritt im „Netz“...?



(digitale) Geschäftsmodelle



Prozesse

Prozessstruktur

Prozessdarstellung

Core-/Support-Process

Sub-Process 1

Process Step 1.1

Work Steps 1.1.1 - 1.1.5

Process Step 1.2

Work Steps 1.2.1 - 1.2.3

Process Step 1.3

⋮

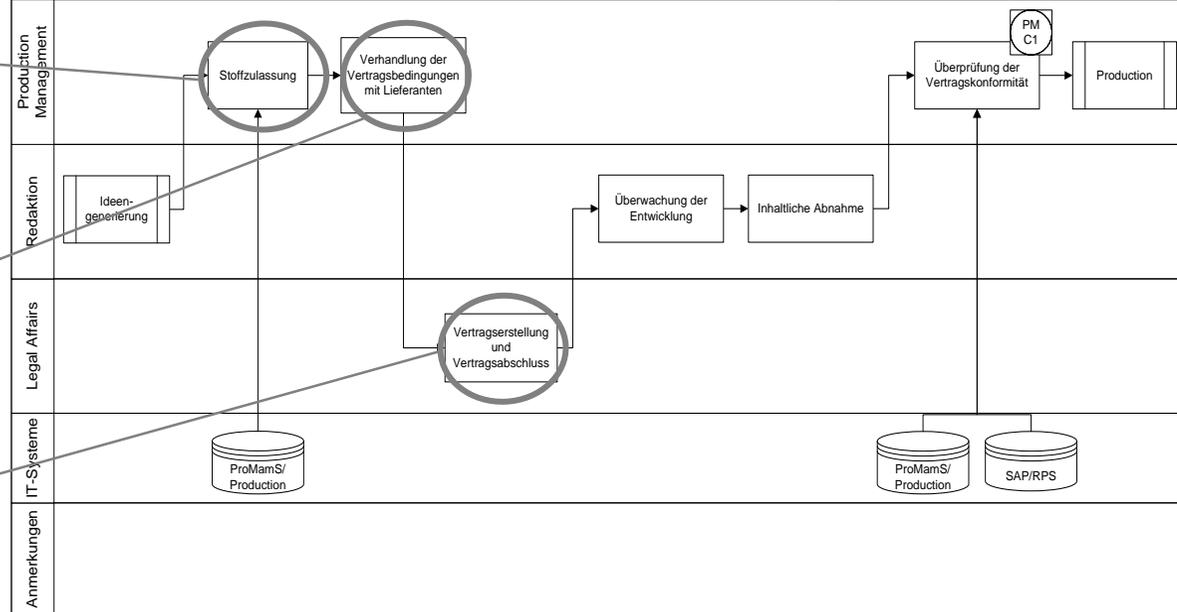
Process Step 1.n

Sub-Process 2

Process Step 1.1

Commissioned Production

Development



Seite:

1/1

Ersteller:

Datum:

Commissioned Production

Seite:

1/2

Ersteller:

Vorname Nachname

Datum:

dd.mm.yyyy



Digital Checkup

Digital – Checkup

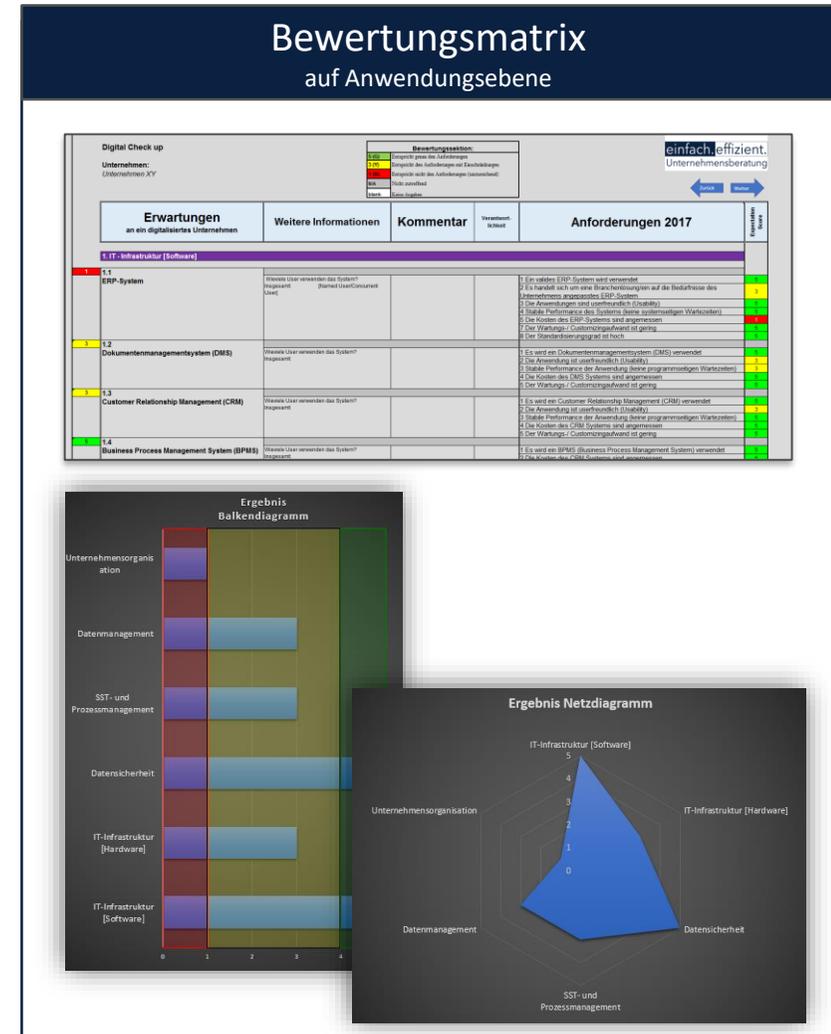
Prozessentwicklung

- Welche Prozesse/Produkte werden unsere Kunden digitalisieren?
- Welche Prozesse/Produkte werden unsere Lieferanten digitalisieren?
- Welcher Entwicklungsprozess berücksichtigt oder generiert die zukünftigen Geschäftsmodelle?
- Welche Prozesse werden im eigenen Unternehmen digitalisiert?
- Welche Daten geben wir den Produkten jetzt/ in Zukunft mit?
- Welche Daten unterstützen das aktuelle / zukünftige Geschäftsmodell?

Organisationsentwicklung

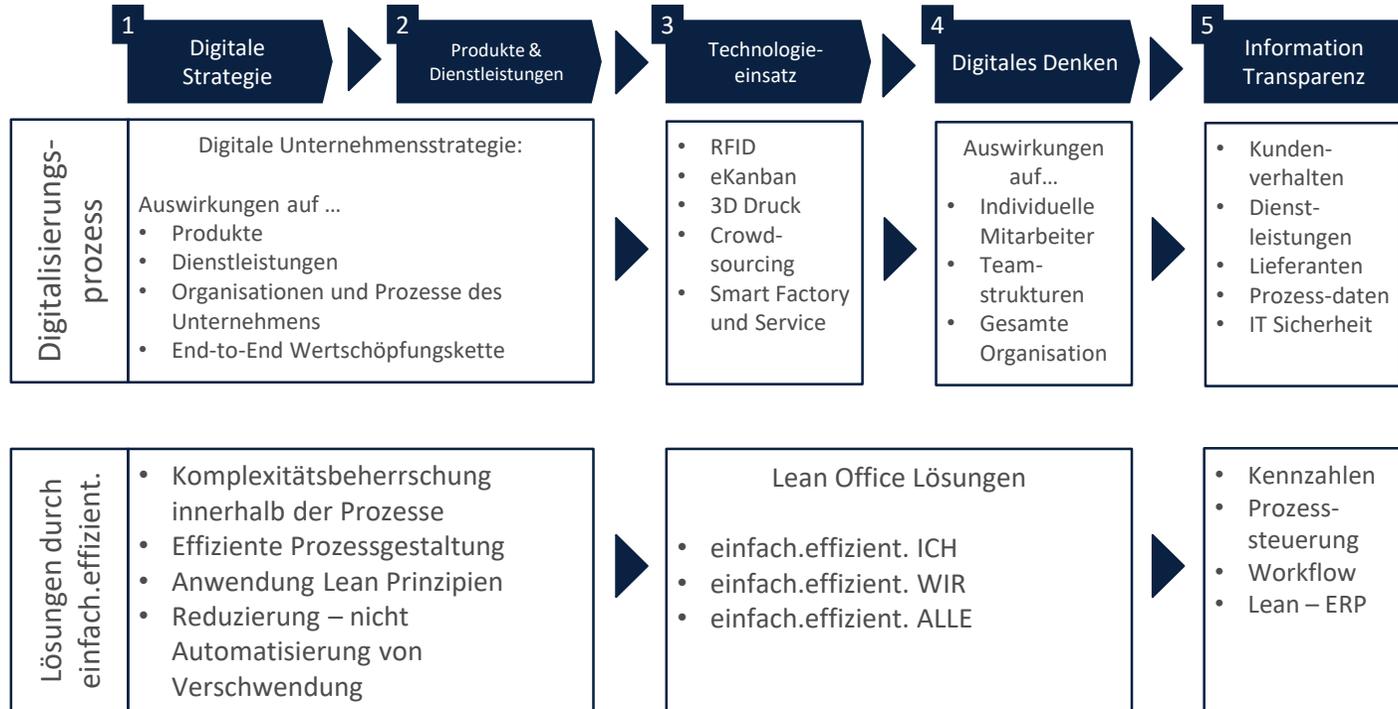
- Wie sieht die aktuelle Digitalisierungsstrategie aus?
- Sind unsere Organisationsstrukturen geeignet für schnelle Veränderungen?
- Ist unsere Kompetenz-Struktur auf Digitalisierungsdanken vorbereitet?
- Wer hat die Aufgaben die interne Digitalisierung voranzutreiben? – CDO?
- Ist die Team- und Führungskultur geeignet, die Veränderungsgeschwindigkeit zu bewältigen? Digitales Denken!
- Welche Ressourcen müssen aufgebaut – Welche abgebaut werden?

Bewertungsschema „Digital Checkup“



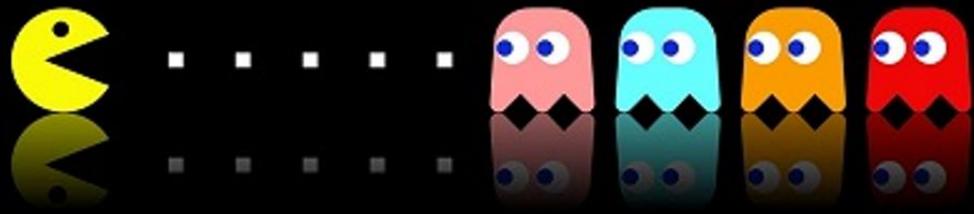
Digitalisierung mit einfach.effizient.

Prozess der Digitalisierung



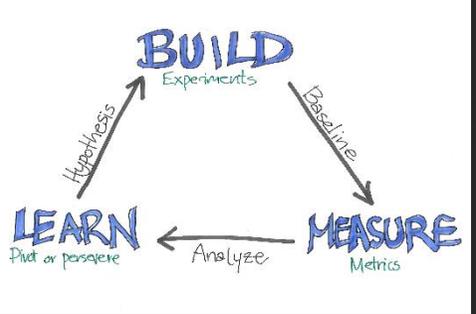
einfach. effizient.
Unternehmensberatung

„Nicht die Großen fressen die Kleinen,
sondern die Schnellen die Langsamen.“



Lean Startup

Geschäftsmodelle!



Lösungen & Bereiche heute

Onshape

3D-CAD System in der Cloud



Einsatzgebiete von VR Brillen / Google Glas

- Wartung / Service
- Digitale Gebäudemodellierung (BIM)
- Unterstützung des Mitarbeiters

Smartwatch Einsatz in der Produktion

- Dokumentation von Parametern
- Hinweise zu Abweichungen
- „Pick by light“



Technische Lösungen/Produkte/DL

Vernetzung ERP System und weiteren Informationsquellen

- Material- und Logistikplanung (MES)
- Vernetzung der Supply Chain (Omnichannel)
- CRM-System/Kundenkanal
- Dokumentenmanagement



- Click & Collect
- Return @ Store
- Click and reserve

nest.



Google
Deutschland

„Wir wissen, wenn ihr
Toast angebrannt ist.“

Tony Fadell, Mitbegründer Nest Labs



Online-Verkauf/Internethandel

Akteure:

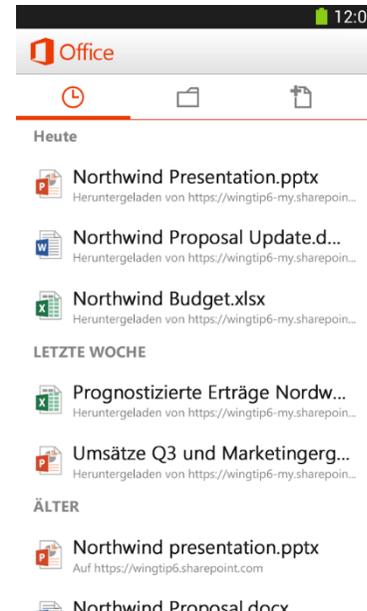


- Lieferanten/Großhandel

Die wichtigsten Online-Bezahlsysteme für
Handwerksunternehmer:

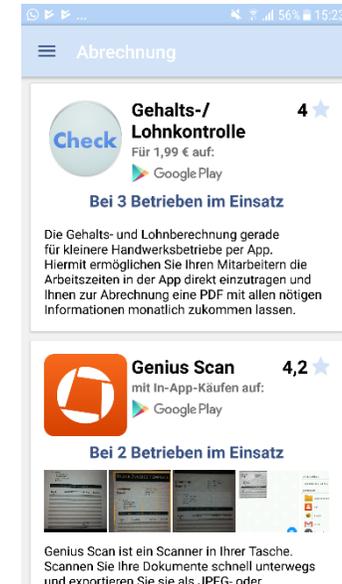
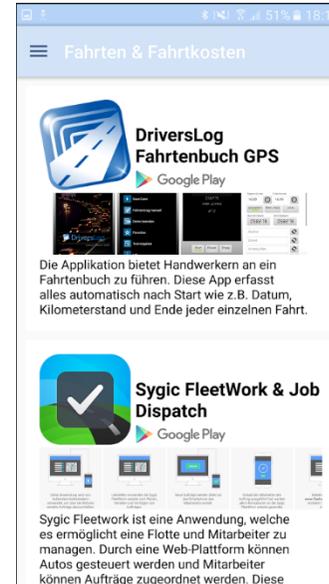


Microsoft Office Mobile in Verbindung mit Office365



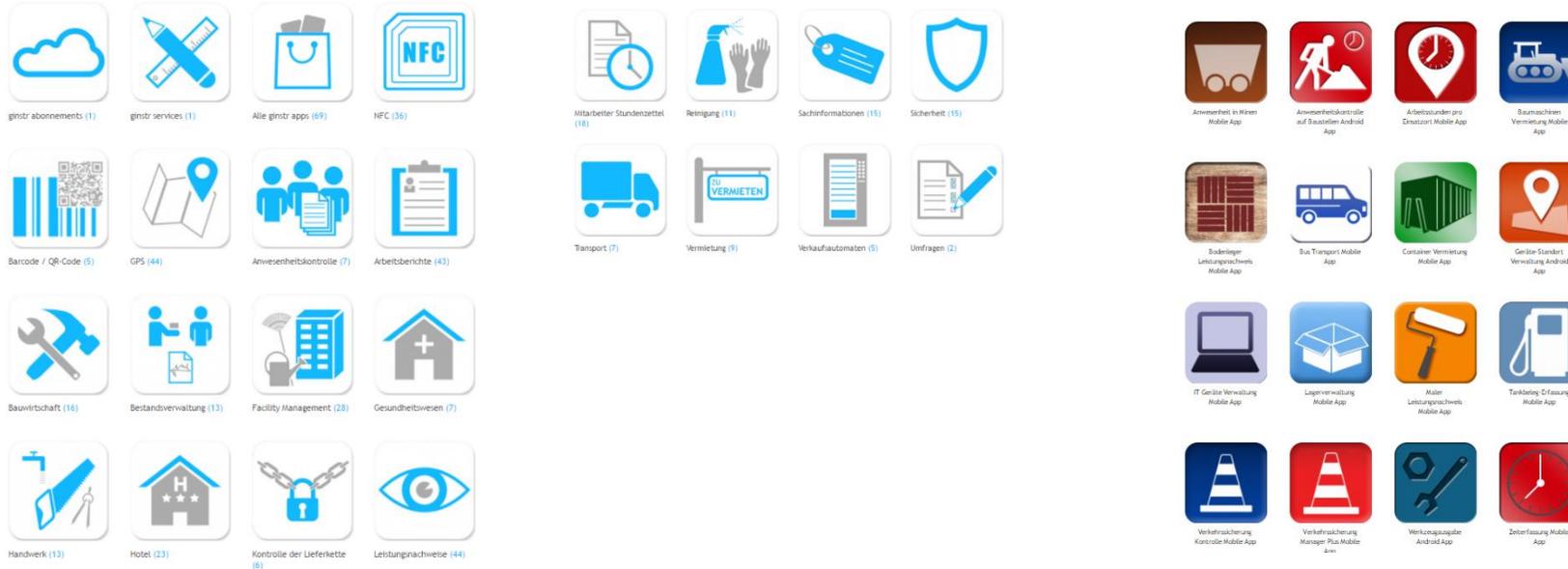
- Microsoft Office Mobile ist der Office-Begleiter für Smartphones, der es möglich macht von praktisch überall aus auf Word-, Excel- und PowerPoint-Dokumente zuzugreifen, sie anzuzeigen und zu bearbeiten → Datenzugriff über OneDrive, Notizen über OneNote!
- Preis: kostenfrei, Office 365 ab ca 9 €/Benutzer
- AppStore: <https://itunes.apple.com/de/app/microsoft-word/id586447913?mt=8>
- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.officehub&hl=de>

App-Atlas



- App-Atlas listet alle digitalen Helfer auf, die bei einer Forschungsstudie im Studiengang Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Heilbronn für praxistauglich befunden wurden
- Preis: kostenfrei
- AppStore: <https://itunes.apple.com/us/app/appatlas-handwerker/id1102512847>
- Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=de.econsor_mobile.app_atlas

Ginstr Apps



- Die ginstr solutions Apps eignen sich für alle Branchen, die mobile Arbeitnehmer beschäftigen oder Daten auf Papier erfassen. Arbeitsabläufe sollen effizienter, transparenter und kostengünstiger gestaltet werden. Zahlreiche Lösungen für verschiedenste Unternehmen werden angeboten
- Preis: kostenfrei
- <https://www.ginstr.com/de/>

Digitalisierung im Handwerk

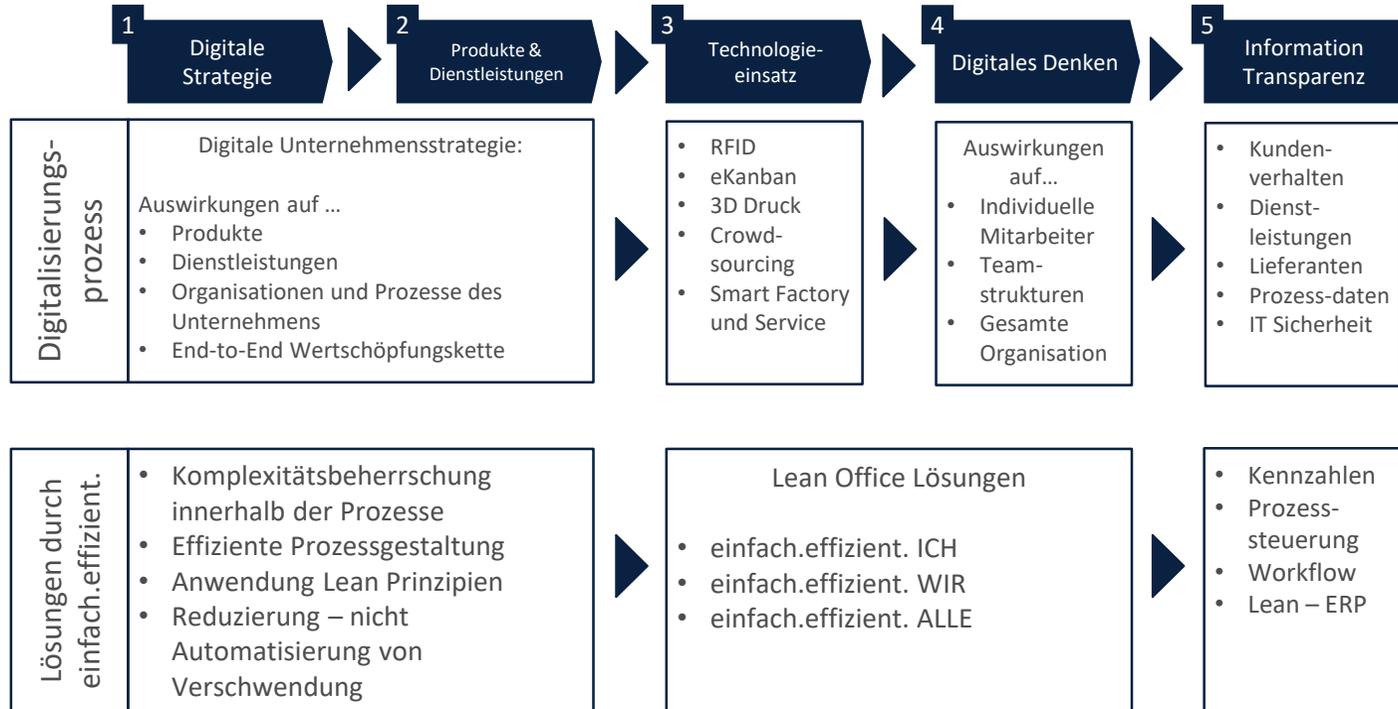
Beispiel:
Terminformate durch Klicken bearbeiten

Zweite Ebene
– Dritte Ebene
**Installateur und
Heizungsbauer**
• Fünfte Ebene



Digitalisierung mit einfach.effizient.

Prozess der Digitalisierung



einfach. effizient.
Unternehmensberatung

Quelle: IDG 2017

Arbeitsplatz der Zukunft: Out of Office

57 Prozent der befragten Unternehmen assoziieren mit dem Wandel in erster Linie Mobilität und Technologie, 79 Prozent der Arbeitnehmer das Überdenken von Arbeitszeitmodellen und / oder Home- bzw. Remote-Arbeit.



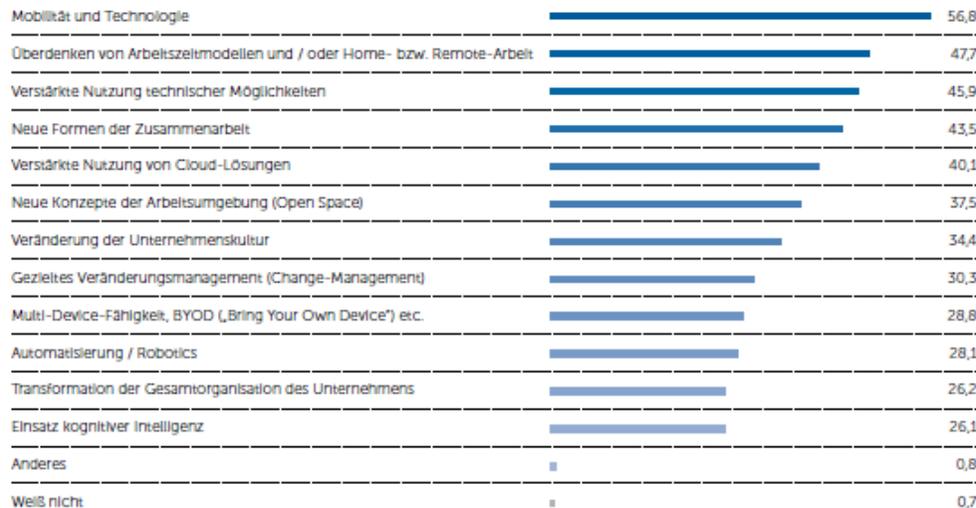
Wunschzettel: Flexibilität und Vernetzung

Zwei Drittel aller Arbeitnehmer wünschen sich flexible Arbeitszeitmodelle – und den standortunabhängigen Zugriff auf alle Daten.



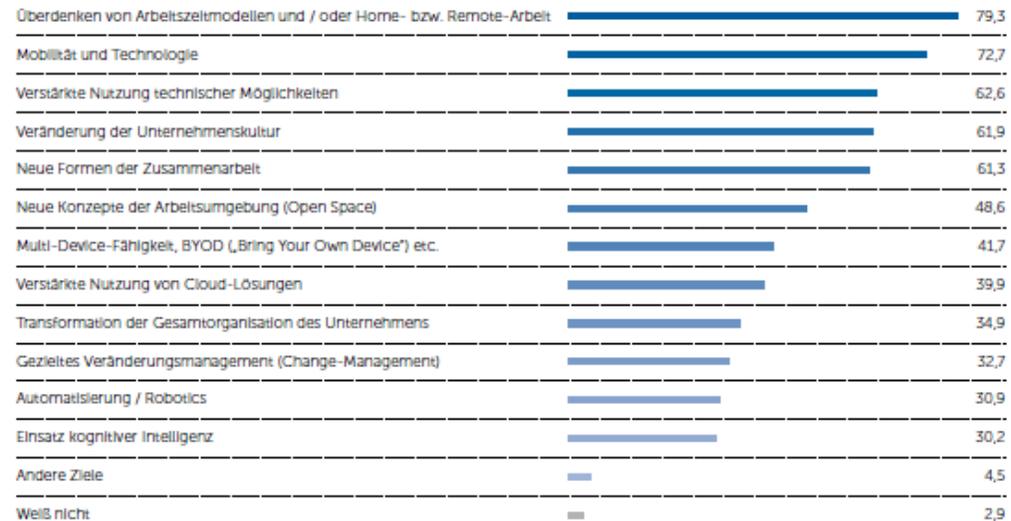
Was zählt für Ihr Unternehmen zum Themenkomplex „Arbeitsplatz der Zukunft“?

Angaben in Prozent. Mehrfachantworten möglich. Basis: n = 1076



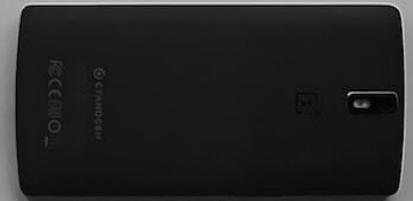
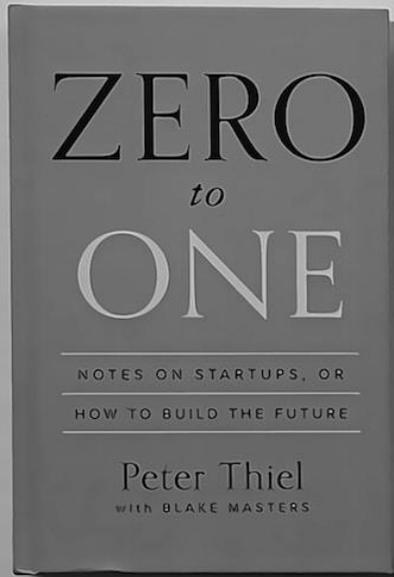
Was zählt für Sie persönlich zum Themenkomplex „Arbeitsplatz der Zukunft“?

Angaben in Prozent. Mehrfachantworten möglich. Basis: n = 444





überall
arbeiten.



Arbeitsprozesse
digitalisiert.
Zugriff von
überall.

Führung:
Raus aus dem Eckbüro.
Jederzeit ansprechbar.
Loslassen und vertrauen.



Teams haben Ideen
und lösen Probleme.
Agilität



Wie wird mir als Unternehmen/r
bei der Digitalisierung geholfen?

GoDigital

Modulauswahl

Digitalisierte Geschäftsmodelle

einfach. effizient.
Unternehmensberatung

Digitale
Markterschließung

IT-Sicherheit

20 förderfähige Beratertage

10 Beratertage

Analysephase

Umsetzungsphase

Umsetzungsphase

Grad der Digitalisierung der
Geschäftsprozesse

- Erstellung eines Projektplans inkl. Arbeitsschritten
- Projektdurchführung und -controlling
- Begleitung/ Support beim Auf- bzw. Ausbau der IT-Systeme
- Auswertung des abgeschlossenen Projekts

max. 4 Tage

14 Tage

2 Tage

Pflicht

Potenzialanalyse und
Grobkonzeptionierung

Umsetzung des Projekts

IT-Sicherheit

max. 4 Tage

max. 6 Tage

optional

8 Tage

2 Tage

Pflicht

Potenzialanalyse und
Grobkonzeptionierung

Sachverständige Dritte

Umsetzung des Projekts

IT-Sicherheit

unternehmensWert:Mensch Plus



Startseite

Das Programm ▾

Gute Praxis ▾

uWM plus ▾

Service für Unternehmen

unternehmensWert:Mensch plus



Übersicht

Wer wird gefördert?

Wie läuft die Beratung ab?

Unser Prozessberater-Pool

Wie läuft die Beratung ab?

Der erste Schritt auf dem Weg zur Beratung durch *unternehmensWert:Mensch plus* ist der Besuch einer kostenfreien Erstberatung in einer der deutschlandweit vorhandenen [Erstberatungsstellen](#). Erfüllt Ihr Unternehmen die [Förderkriterien](#), erhalten Sie einen Beratungsscheck, mit dem Sie eine geförderte Beratung in Anspruch nehmen können.

Für die eigentliche Beratung im Unternehmen steht Ihnen ein großer [Pool](#) an autorisierten Prozessberater/innen zur Verfügung, die den weiteren Prozess vor Ort begleiten.

Weiterbildung in Niedersachsen - WIN



Weiterbildung in Niedersachsen

Merken



Als niedersächsisches Unternehmen können Sie einen Beitrag zur Verbesserung der Fachkräftesituation leisten.

Übersicht

Schritt für Schritt

Downloads



Auf einen Blick

- Förderung individueller Weiterbildungsmaßnahmen
- Zuschuss bis zu 50 %, mindestens 1.000 Euro
- Maximal 36 Monate Laufzeit
- Maximale Laufzeit bis zum 30.06.2022
- Pro Teilnehmer/in und Weiterbildungsmaßnahme ist ein Antrag zu stellen
- Besondere Fördermodalitäten in den Programmgebieten Weser-Ems, Braunschweig und Leine-Weser (SER) gemäß den Förderaufrufen 2019

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerk-
samkeit!**

