



www.oncampus.de/jobs

Service & Support Manager/in B2C (m/ w/ d)

Als digitales Unternehmen der Technischen Hochschule Lübeck sind wir echte Online-Learning Nerds. Wir glauben daran, dass Lernen nur wirklich wirksam ist, wenn es Spaß bringt.

Was wir machen? Spannende Bildungswelten erschaffen: Ob in Form einer ausgefeilten Lernplattform mit allen Features, die das Herz begehrt oder als kleiner, aber feiner Online-Kurs.

#Deine Benefits

- | | |
|---|--|
|  Zusatzkrankenversicherung |  Weiterbildungsmöglichkeiten |
|  Betriebsrente |  Ergonomie- und Gesundheitsangebote |
|  80% mobiles Arbeiten |  Nah-SH Jobticket |

#Dein Job

- Du bist erste Instanz für unsere Kundinnen und Kunden auf all unseren Kanälen (z.B. Anfragenmanagement, Kundenberatung, Verwaltung von Accounts).
- Du leistest First-Level-Support (technisch und inhaltlich) in verschiedenen Bereichen und bildest die Schnittstelle zwischen Kundinnen und Kunden und dem 2nd-Level-Support der IT.
- Du planst und organisierst betreute Weiterbildungskurse im Bereich B2C (vom Kursmanagement über Finanzabwicklung bis zur Evaluation).
- Du verwaltest das B2C-Weiterbildungsangebot auf unserer Plattform und entwickelst dieses in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen weiter.
- Du kümmerst dich um die Pflege und Weiterentwicklung der bestehenden internen und externen Dokumentation (FAQs).

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt. In Vollzeit (38,7 h/ Wo) oder Teilzeit.

Anfangs befristet für 2 Jahre, eine langfristige Beschäftigung wird aber angestrebt.

#Dein Profil

- Du bringst eine kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium mit entsprechenden Schwerpunkten mit oder verfügst über vergleichbare Kompetenzen.
- Du hast idealerweise Erfahrungen mit Lernmanagementsystemen (z.B. Moodle) sowie mit Ticketsystemen (z.B. Jira) und hast Freude dabei, dich in neue Systeme einzuarbeiten.
- Du bist 110% kunden- und serviceorientiert und kompetent in der Beratung.
- Du arbeitest lösungsorientiert, selbstständig und eigeninitiativ.
- Du besitzt ausgeprägte Kommunikationskompetenzen und bist zuverlässig und engagiert im Team.
- Du beherrschst stilsicheres Deutsch und hast gute Sprachkenntnisse in Englisch.
- Und last but not least: die Arbeit mit unterschiedlichsten Menschen macht dir Spaß!

**Top 2022
Company**





www.oncampus.de/jobs

#Dein oncampus

Wir tüfteln, kreieren, diskutieren und lachen. Gemeinsam. Lieber als flache Hierarchien auf dem Papier ist uns ein echtes Miteinander ganz unterschiedlicher Menschen, die ein offenes und freundliches Ohr füreinander haben. Und sich selbst nicht zu ernst nehmen.

Wir arbeiten agil, interdisziplinär und mit Raum für Ideen und Experimente. Wenn dabei mal was schiefgeht, lernen wir daraus.

Du möchtest im wahrscheinlich nettesten Team der Welt arbeiten und mit uns die Bildungswelt aufmischen?

Dann melde dich per Mail bei Claudia (personal@oncampus.de) und gebe dabei auch dein mögliches Startdatum und dein Wunschgehalt an.

**Top 2022
Company**

